

## 第1回 行政相談りくべつ通信

令和3年2月5日

初めまして。平成31年4月1日付けで総務省から委嘱された行政相談委員の小栗幹夫です。

行政相談について、まだまだ周知不足を感じましたので、行政相談について相談内容と具体的な改善事例を交えて周知することを目的としたのが「行政相談りくべつ通信」です。

・・・行政相談委員とは・・・

住みやすい社会をつくることに熱意や知識を持っている民間の人の中から、総務大臣が法律に基づき委嘱している人で、次のような活動をボランティアで行っています。

- 地域の人たちの相談相手として、行政に関する苦情や相談を受け付け、その解決のために力を尽くしています。
- 行政の仕組みや手続に関する問い合わせなども受け付けています。
- さらに、相談活動を通じて感じた改善意見を総務大臣に述べることもできます。

全国で約5,000人（各市町村に一人以上）が活動しており、毎年8万件以上の相談を受け付けています。

次回は、行政相談委員の活動の流れを説明する予定です。



行政相談キャラクター

【キクーン】



※ 気楽にご相談ください。小栗（おぐり）27-3618まで

（裏面もあります）