

## 火事と救急は



# 119



安全な場所から慌てず落ち着いて!

119番通報すると帯広市にある消防指令センターにつながります。

### 119番通報で速やかな出動

固定電話や携帯電話からの119番通報は、通報者の位置情報が得られ、いち早く災害住所が特定できます。

※携帯電話での通報は電波状況等の誤差により場所の特定ができない場合がありますので、その場合は、目標となる建物や住居表示盤に表示されている住所等を確認します。

### 119番通報が繋がらない場合

- 1 近隣の方や付近の方に通報を依頼してください。
- 2 最寄の消防署に直接駆けつけてください。



大規模災害(停電時)等の影響により、お手元の電話機からの119番通報が繋がらない場合は、他の利用可能な固定電話、携帯電話及び公衆電話から119番通報をしていただくか、上記の対応をお願いします。

※停電の時は、電源を使用する固定電話(多機能電話、FAX機能付き電話、IP電話など)が使用できなくなる場合があります。

### お願い

- 1 緊急車両はサイレンを鳴らさずに緊急走行することはできません。
- 2 間違えて通報した際は必ず「間違えました。」と伝えてください。
- 3 災害の案内は以下の方法で確認してください。
  - (1) 災害案内 0180-99-1198
  - (2) ホームページ <http://fire-tokachi.hokkaido.jp>
- 4 病院の案内は以下の連絡先にお問い合わせください。

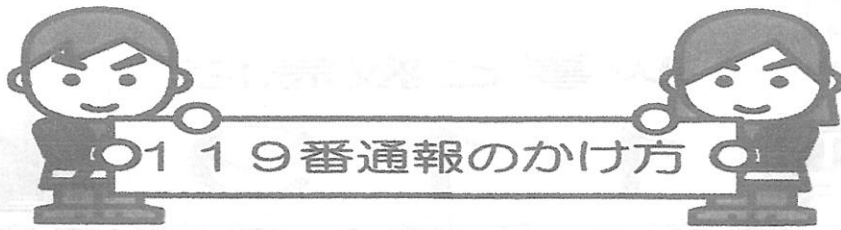
北海道救急医療情報案内センター	0120-20-8699
(携帯電話・PHSからの場合)	011-221-8699

問い合わせ先

〒080-0016 帯広市西6条南6丁目3番地1 とかち広域消防局情報指令課(消防指令センター)

TEL0155-26-9126 FAX0155-22-9119 E-mail:call@fire-tokachi.hokkaido.jp

(裏面もあります)



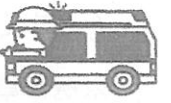
119番通報

火事ですか？ 救急ですか？



火災の時  
「火事です」

救急の時  
「救急です」



場所（市町村・住所）は、どこですか？

\_\_\_\_\_ 市・町・村 \_\_\_\_\_ 町 \_\_\_\_\_ 丁目 \_\_\_\_\_ 番地 \_\_\_\_\_ 号

建物・住宅名 \_\_\_\_\_

目標となるもの \_\_\_\_\_ 病気・けがの状況 \_\_\_\_\_

火災の状況  
何が燃えていますか？  
けが人や逃げ遅れた人はいますか？

病気・けがの状況  
誰がどうしました？  
傷病者の状態を教えてください

「どこが」  
「燃えています」

「誰が」 \_\_\_\_\_ さんが  
「どのような」 \_\_\_\_\_  
「状態です」

あなた（通報者）の名前と電話番号を教えてください。

名前 \_\_\_\_\_

電話番号 \_\_\_\_\_ ( ) \_\_\_\_\_

住所、名前及び電話番号を事前に記入して電話機の前などに貼り付けておきましょう。