

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 1648   | 北海道   | 陸別町   | 町村 I-0 |

### (1)民間委託

|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体<br>実施率 | 全国<br>委託率 |
|-----------------|-------|---------------------------|---------------------|-----------|
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 100.0%              | 98.8%     |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 96.2%               | 98.5%     |
| 案内・受付           |       |                           | 0.0%                | 88.2%     |
| 電話交換            |       |                           | 66.7%               | 92.3%     |
| 公用車運転           |       |                           | 86.7%               | 88.2%     |
| し尿収集            |       |                           | 100.0%              | 98.1%     |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 94.8%               | 96.6%     |
| 学校給食(調理)        | ○     | 委託の予定はありません               | 50.7%               | 64.3%     |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 80.0%               | 88.8%     |
| 学校用務員事務         |       |                           | 50.8%               | 33.0%     |
| 水道メーター検針        |       |                           | 96.7%               | 98.1%     |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 98.0%               | 96.3%     |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 96.7%               | 98.8%     |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 98.0%               | 99.0%     |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 97.7%               | 98.1%     |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 97.1%               | 96.5%     |
| 調査・集計           |       |                           | 98.1%               | 96.1%     |

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

|           |      |        |   |      |
|-----------|------|--------|---|------|
| 総合窓口の設置   | 設置状況 | 設置予定無し | → | 予定時期 |
| 窓口業務の民間委託 | 委託状況 | 委託予定無し |   |      |

【参考】

|           |       |
|-----------|-------|
| 設置率(類似団体) | 5.3%  |
| 設置率(全国)   | 12.0% |

【参考】

|           |       |
|-----------|-------|
| 委託率(類似団体) | 1.5%  |
| 委託率(全国)   | 15.0% |

### (4)庶務業務の集約化

|        |       |       |  |      |     |       |      |    |    |      |      |  |  |  |  |  |  |  |  |   |      |     |     |  |      |      |    |       |      |
|--------|-------|-------|--|------|-----|-------|------|----|----|------|------|--|--|--|--|--|--|--|--|---|------|-----|-----|--|------|------|----|-------|------|
| 実施状況   | 委託状況  | →     | 対象部局   | 対象業務 |     |       |      |    |    |      |      |  |  |  |  |  |  |  |  |   |      |     |     |  |      |      |    |       |      |
| 実施予定無し |       |       | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <td>首長部局</td> <td>企業局</td> <td>教育委員会</td> <td>その他</td> <td>給与</td> <td>旅費</td> <td>福利厚生</td> <td>財務会計</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他  | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |  |  |  |  |  |  |  |  | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <td>類似団体</td> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0.1%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>全国</td> <td>16.2%</td> <td>2.3%</td> </tr> </table> | 類似団体 | 実施率 | 委託率 |  | 0.1% | 0.0% | 全国 | 16.2% | 2.3% |
| 首長部局   | 企業局   | 教育委員会 | その他  | 給与   | 旅費  | 福利厚生  | 財務会計 |    |    |      |      |  |  |  |  |  |  |  |  |   |      |     |     |  |      |      |    |       |      |
|        |       |       |  |      |     |       |      |    |    |      |      |  |  |  |  |  |  |  |  |   |      |     |     |  |      |      |    |       |      |
| 類似団体   | 実施率   | 委託率   |  |      |     |       |      |    |    |      |      |  |  |  |  |  |  |  |  |   |      |     |     |  |      |      |    |       |      |
|        | 0.1%  | 0.0%  |  |      |     |       |      |    |    |      |      |  |  |  |  |  |  |  |  |   |      |     |     |  |      |      |    |       |      |
| 全国     | 16.2% | 2.3%  |  |      |     |       |      |    |    |      |      |  |  |  |  |  |  |  |  |   |      |     |     |  |      |      |    |       |      |

【実施予定無し】及び【首長部局未設置団体】は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

|                        | 公の施設数 | 所定導入施設数 | 導入率  | 自治体職員<br>管理施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方   | 【参考】<br>類似団体<br>導入率 | 全国<br>導入率 |
|------------------------|-------|---------|------|----------------|---------------------------|---------------------|-----------|
| 体育館                    | 0     | 0       | 0%   | 0              |                           | 12.1%               | 37.8%     |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)   | 6     | 0       | 0.0% | 1              | 施設利用に関する最良の職員配置           | 17.7%               | 46.0%     |
| プール                    | 1     | 0       | 0.0% | 1              | 施設利用に関する最良の職員配置           | 14.8%               | 47.7%     |
| 海水浴場                   | 0     | 0       | 0%   | 0              |                           | 13.0%               | 12.2%     |
| 宿泊施設<br>(ホテル、観光旅館等)    | 2     | 0       | 0.0% | 1              | 施設維持管理に必要の最良の臨時職員で対応      | 84.4%               | 87.1%     |
| 保養施設<br>(公会館、登山小屋の運営)  | 0     | 0       | 0%   | 0              |                           | 71.1%               | 74.8%     |
| キャンプ場等                 | 0     | 0       | 0%   | 0              |                           | 48.6%               | 38.4%     |
| 産業情報提供施設               | 0     | 0       | 0%   | 0              |                           | 86.7%               | 74.2%     |
| 展示場施設、見本市施設            | 0     | 0       | 0%   | 0              |                           | 57.1%               | 65.0%     |
| 開放型研究施設等               | 0     | 0       | 0%   | 0              | 対象施設無し                    |                     | 52.5%     |
| 大規模公園                  | 0     | 0       | 0%   | 0              |                           | 52.2%               | 38.9%     |
| 公営住宅                   | 10    | 0       | 0.0% | 0              |                           | 9.0%                | 9.5%      |
| 駐車場                    | 6     | 0       | 0.0% | 0              |                           | 5.8%                | 39.6%     |
| 大規模公園、斎場等              | 1     | 0       | 0.0% | 0              |                           | 14.8%               | 21.2%     |
| 図書館                    | 0     | 0       | 0%   | 0              |                           | 8.1%                | 16.2%     |
| 博物館<br>(歴史館、考古館、自然史館等) | 1     | 0       | 0.0% | 1              | 自治体職員として定着した人材の確保が必要のため   | 21.8%               | 27.8%     |
| 公民館、市民会館               | 1     | 0       | 0.0% | 0              |                           | 26.7%               | 21.4%     |
| 文化会館                   | 0     | 0       | 0%   | 0              |                           | 15.8%               | 50.5%     |
| 客宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む) | 1     | 0       | 0.0% | 0              |                           | 50.8%               | 44.7%     |
| 特別養護老人ホーム              | 0     | 0       | 0%   | 0              |                           | 57.1%               | 71.4%     |
| 介護支援センター               | 0     | 0       | 0%   | 0              |                           | 41.4%               | 47.5%     |
| 福祉・保健センター              | 1     | 0       | 0.0% | 1              | 施設内の保健福祉センター(保健福祉課)が別棟にあり | 28.2%               | 53.2%     |
| 児童クラブ、学童館等             | 0     | 0       | 0%   | 0              |                           | 6.2%                | 22.3%     |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

|           |        |        |   |         |        |         |  |   |           |     |        |         |       |       |    |       |       |
|-----------|--------|--------|---|---------|--------|---------|--|---|-----------|-----|--------|---------|-------|-------|----|-------|-------|
| 実施済み      | ○      | →      | 類型  | 実施時期    |        |         |  |   |           |     |        |         |       |       |    |       |       |
|           |        |        | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>H23.12</td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>                                  | 自治体クラウド | H23.12 | 単独クラウド  |  | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <td>実施率(類似団体)</td> <td>実施率</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>21.4%</td> <td>34.4%</td> </tr> <tr> <td>全国</td> <td>16.1%</td> <td>29.8%</td> </tr> </table> | 実施率(類似団体) | 実施率 | 単独クラウド | 自治体クラウド | 21.4% | 34.4% | 全国 | 16.1% | 29.8% |
| 自治体クラウド   | H23.12 |        |   |         |        |         |  |   |           |     |        |         |       |       |    |       |       |
| 単独クラウド    |        |        |   |         |        |         |  |   |           |     |        |         |       |       |    |       |       |
| 実施率(類似団体) | 実施率    | 単独クラウド |   |         |        |         |  |   |           |     |        |         |       |       |    |       |       |
| 自治体クラウド   | 21.4%  | 34.4%  |   |         |        |         |  |   |           |     |        |         |       |       |    |       |       |
| 全国        | 16.1%  | 29.8%  |   |         |        |         |  |   |           |     |        |         |       |       |    |       |       |
| 実施予定      |        |        | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <td>類型</td> <td>実施予定時期</td> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table> | 類型      | 実施予定時期 | 自治体クラウド |  | 単独クラウド  |           |     |        |         |       |       |    |       |       |
| 類型        | 実施予定時期 |        |   |         |        |         |  |   |           |     |        |         |       |       |    |       |       |
| 自治体クラウド   |        |        |   |         |        |         |  |   |           |     |        |         |       |       |    |       |       |
| 単独クラウド    |        |        |   |         |        |         |  |   |           |     |        |         |       |       |    |       |       |
| 検討中       |        |        | 検討状況  |         |        |         |  |   |           |     |        |         |       |       |    |       |       |
| 未実施       |        |        | 実施しない理由   |         |        |         |  |   |           |     |        |         |       |       |    |       |       |

### (6)公共施設等総合管理計画

|      |   |      |   |   |        |        |
|------|---|------|---|---|--------|--------|
| 策定済み | → | 策定予定 | ○ | → | 策定予定時期 | 平成28年度 |
|------|---|------|---|---|--------|--------|

【参考】

|            |          |
|------------|----------|
| 策定割合(類似団体) | 策定割合(全国) |
| 9.8%       | 23.0%    |

### (7)地方公会計の整備

|                               |      |   |   |          |        |
|-------------------------------|------|---|---|----------|--------|
| 統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) | 作成済み | ○ | → | 作成完了予定年度 | 平成29年度 |
|-------------------------------|------|---|---|----------|--------|

【参考】

|            |          |
|------------|----------|
| 作成割合(類似団体) | 作成割合(全国) |
| 3.8%       | 2.6%     |