

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 016489 | 北海道   | 陸別町   | 町村 I-O |

### (1)民間委託

|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】    |              |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|--------------|
|                 |       |                           | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 68.0%   | 99.6%        |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 69.4%   | 98.1%        |
| 案内・受付           |       |                           | 0.7%    | 90.3%        |
| 電話交換            |       |                           | 2.0%    | 92.9%        |
| 公用車運転           |       |                           | 56.5%   | 88.2%        |
| し尿収集            |       |                           | 57.8%   | 97.9%        |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 69.4%   | 96.5%        |
| 学校給食(調理)        | ○     | 別体制を継続                    | 29.3%   | 65.9%        |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 40.1%   | 90.7%        |
| 学校用務員事務         |       |                           | 25.9%   | 34.3%        |
| 水道メーター検針        |       |                           | 71.4%   | 99.4%        |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 78.2%   | 96.4%        |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 70.1%   | 98.7%        |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 70.7%   | 99.9%        |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 95.2%   | 99.5%        |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 80.3%   | 97.4%        |
| 調査・集計           |       |                           | 42.2%   | 95.8%        |

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (2)指定管理者制度等の導入

|                       | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率  | 前年度以降、導入が進んでいない理由         | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方   | 【参考】    |              |
|-----------------------|-------|---------|------|---------------------------|------------|---------------------------|---------|--------------|
|                       |       |         |      |                           |            |                           | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| 体育館                   | 0     | 0       |      |                           | 0          |                           | 16.2%   | 38.6%        |
| 競技場(野球場、テニスコート等)      | 6     | 0       | 0.0% | 施設の規模、利用形態により直営で運営することが適当 | 0          |                           | 26.3%   | 46.7%        |
| プール                   | 1     | 0       | 0.0% | 施設の規模、利用形態により直営で運営することが適当 | 1          | 施設利用に関する最低限の職員を配置         | 21.2%   | 48.5%        |
| 海水浴場                  | 0     | 0       |      |                           | 0          |                           | 10.0%   | 12.6%        |
| 宿泊施設(ホテル、温泉宿舎等)       | 2     | 0       | 0.0% | 施設の規模、利用形態により直営で管理することが適当 | 1          | 施設の管理上必要な最低限の臨時職員を配置      | 85.3%   | 88.2%        |
| 休業施設(公衆浴場、海・山の家等)     | 0     | 0       |      |                           | 0          |                           | 59.8%   | 75.6%        |
| キャンプ場等                | 0     | 0       |      |                           | 0          |                           | 47.3%   | 58.0%        |
| 産業情報提供施設              | 0     | 0       |      |                           | 0          |                           | 71.4%   | 74.3%        |
| 展示場施設、見本市施設           | 0     | 0       |      |                           | 0          |                           | 61.5%   | 64.9%        |
| 開放型研究施設等              | 0     | 0       |      |                           | 0          | 対象施設無し                    |         | 50.0%        |
| 大規模公園                 | 0     | 0       |      |                           | 0          |                           | 48.1%   | 41.6%        |
| 公営住宅                  | 10    | 0       | 0.0% | 規模、利用形態により直営で管理することが適当    | 0          |                           | 0.0%    | 13.3%        |
| 駐車場                   | 6     | 0       | 0.0% | 規模、利用形態により直営で管理することが適当    | 0          |                           | 7.1%    | 38.5%        |
| 大規模霊園、斎場等             | 1     | 0       | 0.0% | 規模、利用形態により直営で管理することが適当    | 0          |                           | 11.6%   | 21.7%        |
| 図書館                   | 0     | 0       |      |                           | 0          |                           | 10.3%   | 17.4%        |
| 博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等) | 1     | 0       | 0.0% | 安定した人材の確保が必要のため           | 1          | 自治体職員として安定した人材の確保が必要のため   | 17.2%   | 27.8%        |
| 公民館、市民会館              | 1     | 0       | 0.0% | 規模、利用形態により直営で管理することが適当    | 0          |                           | 31.4%   | 21.8%        |
| 文化会館                  | 0     | 0       |      |                           | 0          |                           | 29.7%   | 51.9%        |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む)    | 0     | 0       |      |                           | 0          |                           | 40.0%   | 46.6%        |
| 特別養護老人ホーム             | 0     | 0       |      |                           | 0          |                           | 64.0%   | 74.7%        |
| 介護支援センター              | 0     | 0       |      |                           | 0          |                           | 44.4%   | 50.6%        |
| 福祉・保健センター             | 1     | 0       | 0.0% | 利用形態により直営で管理することが適当       | 1          | 施設内の保健福祉センター(保健福祉課)が管理を担当 | 31.7%   | 53.4%        |
| 児童クラブ、学童館等            | 0     | 0       |      |                           | 0          |                           | 3.4%    | 22.6%        |

### (3)窓口業務

総合窓口の設置

|      |        |   |      |  |
|------|--------|---|------|--|
| 設置状況 | 設置予定無し | → | 予定時期 |  |
|------|--------|---|------|--|

BPRの手法を用いた業務分析

|      |  |   |        |  |
|------|--|---|--------|--|
| 取組状況 |  | → | 業務改革効果 |  |
|------|--|---|--------|--|

窓口業務の民間委託

|      |        |
|------|--------|
| 委託状況 | 委託予定無し |
|------|--------|

【参考】

| 類似団体 |      | 全国(市区町村分) |       |
|------|------|-----------|-------|
| 設置率  | 委託率  | 実施率       | 委託率   |
| 8.2% | 2.7% | 12.0%     | #REF! |

### (4)庶務業務の集約化

|        |        |   |                    |                 |
|--------|--------|---|--------------------|-----------------|
| 実施状況   | 委託状況   | → | 対象部局               | 対象業務            |
| 実施予定無し | 委託予定無し |   | 首長部局 企業局 教育委員会 その他 | 給与 旅費 福利厚生 財務会計 |

【参考】類似団体  
実施率 委託率  
19.0% 0.0%  
全国(市区町村分)  
実施率 委託率  
23.5% 2.6%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

|      |  |   |        |  |
|------|--|---|--------|--|
| 取組状況 |  | → | 業務改革効果 |  |
|------|--|---|--------|--|

### (5)自治体情報システムのクラウド化

| 実施済み    | ○      | →  | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>類型</th><th>実施時期</th><th>住基</th><th>税</th><th>国保</th><th>年金</th><th>福祉</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>平成23年度</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> | 類型 | 実施時期   | 住基      | 税 | 国保     | 年金 | 福祉 | 自治体クラウド | 平成23年度 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 単独クラウド |  |  |  |  |  |  |
|---------|--------|----|---|----|--------|---------|---|--------|----|----|---------|--------|---|---|---|---|---|--------|--|--|--|--|--|--|
| 類型      | 実施時期   | 住基 | 税   | 国保 | 年金     | 福祉      |   |        |    |    |         |        |   |   |   |   |   |        |  |  |  |  |  |  |
| 自治体クラウド | 平成23年度 | ○  | ○   | ○  | ○      | ○       |   |        |    |    |         |        |   |   |   |   |   |        |  |  |  |  |  |  |
| 単独クラウド  |        |    |   |    |        |         |   |        |    |    |         |        |   |   |   |   |   |        |  |  |  |  |  |  |
| 実施予定    |        | →  | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>類型</th><th>実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>  | 類型 | 実施予定時期 | 自治体クラウド |   | 単独クラウド |    |    |         |        |   |   |   |   |   |        |  |  |  |  |  |  |
| 類型      | 実施予定時期 |    |   |    |        |         |   |        |    |    |         |        |   |   |   |   |   |        |  |  |  |  |  |  |
| 自治体クラウド |        |    |   |    |        |         |   |        |    |    |         |        |   |   |   |   |   |        |  |  |  |  |  |  |
| 単独クラウド  |        |    |   |    |        |         |   |        |    |    |         |        |   |   |   |   |   |        |  |  |  |  |  |  |
| 検討中     |        | →  | 検討状況  |    |        |         |   |        |    |    |         |        |   |   |   |   |   |        |  |  |  |  |  |  |
| 未実施     |        | →  | 実施しない理由   |    |        |         |   |        |    |    |         |        |   |   |   |   |   |        |  |  |  |  |  |  |

【参考】実施率(類似団体)  
自治体クラウド 単独クラウド  
23.8% 40.1%  
全国  
自治体クラウド 単独クラウド  
20.7% 34.3%

### (6)公共施設等総合管理計画

|      |   |   |      |   |        |
|------|---|---|------|---|--------|
| 策定済み | ○ | → | 策定予定 | → | 策定予定時期 |
|------|---|---|------|---|--------|

【参考】

| 類似団体  |  | 全国(市区町村分) |  |
|-------|--|-----------|--|
| 策定割合  |  | 策定割合      |  |
| 98.0% |  | 95.0%     |  |

### (7)地方公会計の整備

統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

|      |  |   |      |   |   |          |        |
|------|--|---|------|---|---|----------|--------|
| 作成済み |  | → | 作成予定 | ○ | → | 作成完了予定年度 | 平成29年度 |
|------|--|---|------|---|---|----------|--------|

【参考】

| 類似団体 |  | 全国(市区町村分) |  |
|------|--|-----------|--|
| 作成割合 |  | 作成割合      |  |
| 8.8% |  | 15.0%     |  |

※ 統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。